这个系列的传单是由护士，医生和具备老年人护理经验的专家撰写的。目的是让您更了解澳洲政府提供的老年人养老院服务。请参考另一些传单关于其他特定照顾的问题，传单可以从 **www.10questions.org.au** 下载。

是否入住养老院对很多人而言可能是一个很难以做出的决定，大部份高龄服务需要得到澳洲政府的鉴定认可才能运作，但运营方式可能会有所不同，所以当寻找养老院时，提出正确的问题十分重要。

最重要的是，您需要寻找一个可适应您的文化和语言需求的地方，从而满足您的个人需求。

寻找合适养老院的最好的方法是前去参观。欲寻找在您居住的范围附近的养老院，您可致电 **1800 200 422** 或浏览 **myagedcare.gov.au** 使用 **My Aged Care Aged Care Home Finder**。

December 2022

您咨询的权利

如您所无法在此传单中找到您需要的专业意见

请联系

My Aged Care
1800 200 422
myagedcare.gov.au

Translating and Interpreting Service (TIS)
翻译和传译服务
131 450

此传单由以下机构制定及认可。

NSW Nurses & Midwives' Association · MCCI · Geriatric Medicine NSW Division · Seniors Rights Service · Carers NSW Australia · COTA New South Wales · CPSA · CSGPN · Professor Dimity Pond PhD BA MBBS FRACGP · Health Consumers NSW · Australian Nursing & Midwifery Federation · Country Women's Association N.S.W. · QACAG · OWN · WEL

如需更多相关机构的资料，请浏览
www.10questions.org.au

如您对高龄院舍服务有任何问题，请联系
1800 951 822

Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission
www.agedcarequality.gov.au

10个

找寻合适的养老院所需问的问题

CHINESE VERSION

CASS · MCCI · NSW Nurses & Midwives' Association

www.10questions.org.au

1 是否有会说您语言的双语工作人员？

如果您的母语不是英语，请咨询养老院是否雇有可以说您语言的员工，这可以满足您的日常交流需求。你需要确保每个班次都有可会说您的语言的工作人员。

2 是否提供特定文化的饮食？

选择食用各种营养丰富、均衡、新鲜和您的问候中可接受的食物对您的健康是非常重要。请咨询院舍是否提供可迎合您的文化需求的不同饮食。

3 是否有需要注意的特定的院舍规则？（这些规则可能与您的日常生活有所不同。）

部份养老院可能有规定的就寝时间，用餐时间以及提供个人护理的时间。了解院舍可提供的选择，以确保您的文化需求得到满足。

4 服务的收费是多少，还需要交付额外的费用吗？

您将获得哪一种类型的政府资助将由您支付能力、您的收入和资产决定。部份养老院可能会为特定的服务收取额外费用或基本的每日费用。请咨询您所需交纳的费用是多少。

5 文化需求是否得到认可？

理解和重视文化多样性对于满足个人的文化需求是非常重要的， 因为文化是个人身份的一个特征。 无论您是任何背景，许多机构均提供迎合特定文化需求的服务。您需确保他们的服务能满足您的文化需求。

6 是否容纳宗教习俗和精神信

是否容纳宗教习俗和精神信仰？在我们社会的众多文化中宗教信仰是广泛和多样的。您需要了解养老院是如何帮助住户满足其宗教和信仰需求的。

7 是否提供方便以鼓励家人和朋友来访问？

在许多文化中强调家人和朋友的定期访问对老年人的重要作用。您需要了解养老院是否存在限制访问的制度或是否批准家人共用餐饮或者留宿。

8 您有定期做的文化活动吗？

您的日常生活或社交活动中是否　安排有某些特定的文化活动？您需要确保高龄院舍了解将这些活动纳入您的日常生活的重要性。

9 住宿有什么安排？

当您在寻找一个养老院时，生活习惯可能是一个重要的决定因素。

为确保您对拟议的生活安排感到满意，您需要咨询有什么东西您可以/不可以带进养老院。

10 提出投诉？

如果你有对养老院的服务满，你有权投诉。您需要了解如何在养老院进行投诉。如果您需要翻译和传译服务，请致电(TIS) 131 450。